

# 新舊主任交接典禮報導

■編輯群

## 簡主任小檔案：

國立台灣師範大學教育學士、國立台灣師範大學教育碩士、美國北科羅拉多大學教育心理學博士。曾任國立台灣師範大學教育學系助教、教育心理與輔導系講師、副教授、教授、教育研究所教授兼所長、教務長、副校長、校長，國立台中師範學院校長、教育部學審會委員兼常務委員、中國測驗學會理事長、中華民國比較教育學會理事長、行政院教育改革審議委員會委員、中國教育學會理事長、中華民國師範教育學會理事長等職。

1

大學入學考試中心於民國九十三年八月二日下午三時在中心簡報室舉行新舊任主任交接典禮，各界致賀的花禮，芬芳馨香洋溢著整個大廳與會場。本次交接儀式由基金會董事長台大陳校長維昭監交，代理主任李鍾元副主任將印信交與新任主任簡茂發先生，師範大學新任校長黃光彩與各院所及各中心主任蒞臨觀禮，若干媒體記者採訪交接之進行並訪問監交人與新任主任，場面熱烈而莊重。

陳董事長致詞對李副主任在第二次代理主任期間的努力與貢獻（第一次為劉前主任兆漢上任前半年之職務代理），以及本次指定科目考試遇敏督利颱風侵台發生種種事況與辦理補救考試之明快處理表示肯定與嘉許；對新任簡主任的測驗專業學養多所推崇，並期許簡主任在考生與家長愈來愈重視自我權益的年代，把本中心帶向更穩健與專業之方向。

李代主任對其六個月（93.02-93.07）的代理，表示除以履薄心情，儘力維持中心運作正常外，並與董事長多互動，無論對個人處事及公務主持都有成長。而敏督利颱風的危機是其職涯中的一大挑戰，對中心同仁在本次指考遇颱風侵台，從事前危機處理的討論與準備，考試期間為因應災情從早班四、五點、晚班十一、二點、到值班整晚的工作態度；並勉力辦理完畢大考史上破天荒的首次補救考試，全程保持著堅守崗位努力不懈的工作熱誠與精



神多所讚揚。今後中心在教育測驗專家簡校長轉至本中心領導下，中心同仁一定會團結奮發追求進一步的發展。

簡主任最後致詞時表示，感謝陳董事長對他的測驗專業的肯定，請他擔任中心主任之職。中心雖是法人性質，辦理的卻是社會關注的大考試務，誠如陳董事長言，在重視個人權益的年代，小心謹慎的辦理好每次的考試，是中心最重要的職責與任務。

新主任在十餘年前中心方成立時曾任中心委員，對中心前期工作有一定程度之了解，後來因擔任台中師院校長，與中心的接觸減少，至接掌師大又恢復聯繫：此次返回中心崗位，為了表示決心，並提前二年辦理退休，期盼能專心一意領導中心，服務大學與考生，對國家社會繼續有所貢獻。

簡主任在致詞中提出曾有人建言中考、技考與大考應該合併由一個機構辦理，但在了解中心目前組織人力情況，亦深以為應致力於辦好每一次的大考業務，先努力守成再往創新之路邁進。特別是本次風災危機是一特別的經驗，深刻體會到穩健的完成任務的困難度與重要性。擔任中心主任此一艱鉅任務，新主任期盼以其教育測驗的學理為據，帶領中心原有的試務專業團隊繼續努力前行。

本刊同仁初聆簡主任的談話，深感新主任溫文親和，主任擅長測驗領域專業，又具有豐富的行政帶領經驗，而在風災期間以念心經回向全體同仁之心意亦令人感念，同仁們必盡心盡力與簡主任共同為服務莘莘學子的志業作出重要貢獻。

# 93指定科目考試 成績複查結果與心得



■區雅倫

93指定科目考試成績複查在本中心考試委員監督下完成複查作業，於93年7月30日起在網路上提供申請複查考生查詢，成績有異動者並寄發複查結果通知書與成績通知單。

由於本學年度指考成績複查申請，採網路、傳真與郵寄三種方式，且複查時間安排在繳交志願卡之前，因此申請人數創下歷史新高，共4126人。本年指考複查人數為去年

的4.5倍，複查答案卡數為2.8倍，複查答案卷數為13倍。本中心動員各處室同仁協助，以三整天時間才完成所有卷卡複查工作。

在全部申請人數中，完成申請程序者共3249件，其餘877件由於逾期、重複或繳費不完整而未完成複查申請。複查考科以化學科人數最多；以單題計算，數學甲非選擇題第二題的複查人數也相當可觀，有關這一題的閱卷說明，請參考本期選才的專文報導。

93學年度指定科目考試答案卡答案卷複查統計表

考科碼	考科	人數	答案卡數	答案卷數
1	國文	1148	826	895
2	英文	1107	905	775
3	數學甲	1187	806	910
4	數學乙	655	463	525
5	化學	1202	829	1013
6	物理	778	574	598
7	生物	849	462	789
8	歷史	1062	729	875
9	地理	551	424	417
總計		--	6017	6793

\*複查考生每人可申請多個考科，故本表卷卡數超過複查申請人數4126人

複查答案卷過程沒有發現疑義答案卷。答案卡有疑義共13件(國文3件、英文2件、數學甲3件、數學乙1件、物理2件、地理1件)。其中多為擦拭不潔所致、一件畫記於畫記區外、一件原子筆畫記，共12件維持原電腦讀卡結果，沒有更改成績；僅有一位考生的數學甲第2題，讀卡兩次均讀出3.4.8，但經查驗選項8是外物所致而非考生鉛筆畫記，導致電腦判讀為3.4.8；複查結果更動為3.4，該生數學甲成績已予更正。

考試業務處於7月30日上午於網路公佈複查結果，考生以身分證字號與密碼上網查詢。一件成績異動者，由資訊管理處通知聯合分發委員會、更製成績通知單與複查結果通知單，再由考試業務處寄給考生。

本中心截至8月10日為止，收到申訴複查書共15件，其中答案卡4份，答案卷14件；答案卷中數學甲非選第二題共8件，為慎重起見，複查小組會同數學科閱卷委員二次複查答案卷。15件申訴複查經二次複查無誤，並以書函個別回覆，複查小組對申訴數學甲非選第二題者依不同答題狀況予以說明，並提供數學科研究員所撰寫的說明文稿一篇。

由於本年尚有補救考試，本中心於7月31日下午五時起，辦理補考複查作業，程序與指考複查作業完全相同。以傳真方式申請補考複查共4人，其中歷史答案卡3件，答案卷2件；地理答案卡2件，答案卷2件。複查結果

無疑義卷卡，亦無成績更正。

經過數千張答案卡複查作業，複查小組觀察出有多位考生答案卡畫記不清，造成光學閱讀機無法辨識，非常可惜。本中心讀卡過程嚴謹，考生在作答前一定要閱讀答案卡背面的作答注意事項。在此對考生畫記答案卡提出幾點建議：

1. 選擇品質較好的橡皮擦，更改答案一定要擦拭乾淨，有多位考生就是因為擦拭不淨，光學閱讀機辨識為有效畫記。
2. 在繳交答案卡前，一定要仔細檢查有否清除答案區臨時畫記記號，只要是小點或線條，光學閱讀機都可能辨識為有效畫記。如果考生作答試題有預做答案記號的習慣，最好畫記在試題卷上，盡量避免先畫在答案卡上。
3. 一定要給自己檢查答案卡畫記的時間，有少數考生在匆忙間以原子筆畫記，就算答案正確但光學閱讀機辨識為無效畫記，痛失分數非常可惜！
4. 畫記濃度要適中，有些同學畫記非常用力，結果不容易擦拭乾淨。相反的也有同學畫的太淡，淡到光學閱讀機辨識為無效畫記。記得！畫記時「濃妝淡抹皆不宜」。

(作者為本中心研究員)



# 93指定科目考試敏督利颱風受災地區考生補救考試

# 考務報導

■考試業務處／蔡佳燕

## ◎缺考人數統計

受到敏督利颱風影響，本中心史無前例地於7月22、23日舉辦了補救考試，經由大學招生委員會聯合會常務委員會審查後，准予參加補救考試者共221位。為方便考生應試，本中心分五個考試地區六個考試地點辦理考試，並在不影響考生的情況下，將考試

日程縮短為兩天。另外，由於此次補救考試考生的考試地點與試場，和指定科目考試略有不同，因此，本中心特別於考前以電話提醒考生前去察看試場。各考試科目中以申請補考歷史科的人數最多，其次為地理科，各節的缺考人數統計請參閱表一。

**表一 93指定科目考試敏督利颱風受災地區考生補救考試各考區缺考人數統計表**

考試地區		7月22日										7月23日							
		數乙		生物		國文		英文		數甲		歷史		物理		地理		化學	
		應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考	應到	缺考
中 區	逢甲大學											80	12			55	11		
	國立中興高中	3	1			3	1	3	1	3	2	58	2			41	2		
南一區	國立嘉義高商											29	8			16	7		
南二區	國立高雄師範大學	14	3			8	4	11	4	4	2	27	7	2	1	18	7	1	1
東一區	國立臺灣海洋大學	4	2			2	1	3	2			1	0			1	0		
東二區	國立臺東大學	4	1	1	0	3	0	5	1	1	0	5	2	3	0	5	2	2	0
合 計		25	7	1	0	16	6	22	8	8	4	200	31	5	1	136	29	3	1

## ◎違規處理

此次補考違反試場規則及違規處理辦法的考生共兩位，包括無故污損破壞卷卡、手機鈴響等違規事實，經本中心考試委員會開

會決議，依據其所對應的試場規則分別採取扣減該科全部成績及扣減該科成績五分的處分。

九十三學年度指定科目考試國文考科

# 非選擇題評分標準說明

■潘莉瑩

當十一萬餘考生放下手中應試的筆與忐忑的心情，緩緩步出試場之後，繁複的人工閱卷工作便緊鑼密鼓的揭開了序幕。本年度指定科目考試國文考科（簡稱指考國文）非選擇題部分，則由往年慣以選擇題形式出現的字形辨識題與引導寫作題組成，與前兩年以問答題加寫作題或是僅一道寫作題的配置方式，略有不同。

原本以為具備標準答案的第一大題「改寫國字與改錯」應當批改容易，孰料在考生風格殊異的點橫撇捺間，各種造成評判困擾的狀況，卻是層出不窮。至於以「偶像」為題的作文，由於立意貼近生活，發揮容易，閱卷時，即時見佳作。

為了讓高中師生掌握指考國文非選擇題評閱標準與作答注意事項，本文將分述各題閱卷評分原則，並徵引考生作答情況，以供未來教學與命題之參考。

## 第一題 改寫國字與改錯

本題分為甲、乙兩部分，一請考生將引文中標示注音的國字寫出，另一則請考生將引文中的錯別字挑出，並寫出正確的字形。甲部分的標準答案依序為「首」、「班」、

「郁」、「食」、「代」、「畢」等6個字。

乙部分的標準答案為：「攻勢伶俐」的「伶俐」二字當改為「凌厲」二字；「天諸地滅」中的「諸」字當改為「誅」字；「一愁莫展」中的「愁」字當改為「籌」字；「出奇不意」的「奇」字當改為「其」字；「決不寬代」的「代」字當改為「貸」或「待」字，所以共有6個錯別字待更正。

其中，「絕不寬貸」中的「寬貸」一詞，據教育部國語推行委員會編輯之《國語辭典》指出：「寬貸」與「寬待」互為相似詞，而「寬待」一詞作「寬大對待」解釋，亦能符合引文意涵，所以考生寫「貸」或「待」皆可。

另外，曾有人提出甲部分的「交ㄉㄉ」的「代」能否寫成「待」字，經查閱相關辭典後，發覺「交待」一詞作「接待」解釋，並不符合引文中「交代（囑咐）廚房師父用心烹調」的文意，所以本題的「代」字並不能寫作「待」字。

雖然試題明白標示要將國字依序寫出，或是將錯別字仿照例題方式挑出並予以更正，但經抽閱部分樣卷之後，發現有不少考生並未完全遵從試題要求作答。因此，除了甲部分「交代」的「代」字若寫成「待」字，易與乙部分「決不寬待」的「待」字混淆，必須審慎評閱之外，在評估本題即使考生不依照順序寫出或挑出錯別字，也不至於產生與引文中其他文字混同難辨，致有投機取巧之嫌後，便決定於閱卷時若遇到考生未依照順序寫出或未將錯別字挑出的情形，將從寬處理，不予扣分。

從實際作答情形來看，許多考生書寫國字時常有連筆的情形，若字形能夠清楚判斷，閱卷時也會從寬處理，不予扣分。然而若是連筆情形嚴重，致使無法辨識是否為正確字形者，如「一籌莫展」的「籌」字，其竹字頭連筆時易與草字頭混淆，就無法認定為正確字形。此外，若考生寫成簡體字、筆劃不完整或橫、點難辨者，也無法得分。

除了上述情形外，也常見考生將「可見一斑」的「斑」字，誤寫成「般」字；將「不省人事」的「省」字誤為錯別字，而改成「醒」字<sup>註1</sup>；將「敢死隊」誤為「趕死隊」，或將「放手一搏」誤為「放手一博」等等。另外，考生也常將「攻勢凌厲」中的「凌厲」與「伶俐」相混，或是將「出其不意」與「出奇不意」相混，而無法將錯別字挑出。

由於考生書寫時筆劃不清或字體歪斜，讓閱卷委員難以清楚判斷，所以才會產生無法得分的情況，因此建議考生在面對寫出正確字形的試題時，務必書寫工整，筆劃清晰，方不致於造成評判困難，徒增失分風險。

## 第二題 作文

作文以「偶像」命題，並於題幹敘述文字中對偶像略作定義，並提示考生可以對社會上追逐偶像的文化現象提出理性思辯，也可以敘述個人崇拜偶像的經驗；換言之，考生可以自選題材寫成論說文或是記敘文，甚至是夾敘夾議，亦無不可。基本上本題對於題材、文體並無嚴格規範，只要求文章脈絡首尾連貫即可。

本題採用「三等九級」的方式評閱，而由於試題設限不多，所以在訂定評分標準時，便分就內容、敘述、修辭等方面規範，即「內容切題，前後通貫；敘述清楚，條理分明；文辭流利，措辭適度」者，可得A等；「內容合題，唯欠深入；敘述尚可，略嫌平淡；文詞平順，辭采不足」者，可得B等；「內容貧乏，點題不明；敘述凌亂，組織鬆散；文句欠通，詞亦粗鄙」者，可得C等。

等。此外，若出現「一段成文」或「文不終篇」的情形，最多給B級分；若出現錯別字，也會依照嚴重程度，斟酌降級。至於考生是否抄寫題目，因試題並未明確規範，所以並不會影響評閱成績。

由於題目是「偶像」，所以社會各界都非常關心時下高中生心目中的偶像多為何人，報章媒體也多見以此為題的報導。抽樣部分試卷，可以發現考生所描寫的對象，即可以題幹所述及的「歷史人物」、「身邊長輩」、「各行各業精英」、「故事中角色」等分門別類；例如：「歷史人物」包括曹操、諸葛亮、李白等；「身邊長輩」包括父母親、奶奶、師長等；「各行各業精英」包括嚴長壽、林百里、山普拉斯、許效舜等；「故事中角色」包括楊過等，包羅萬象，不勝枚舉。此外，也有部分考生並未選擇任一偶像，而僅就此文化現象提出思辯的。

至於考生選擇了爭議性人物，如躊躇俠、許純美等，是否會因為閱卷委員個人的價值取向，而影響作文成績的評定，相信這是社會各界關心的問題。但從評分標準以及抽樣卷來看，不論考生選擇了什麼樣的偶像人物，只要文辭暢達，言之成理，脈絡通貫，即能得高分，並不會有個人價值觀影響成績評給的問題。

總而言之，考生只要仔細閱讀試題內容，掌握作答條件，字跡工整，筆劃清楚；寫作時盡量擇取個人熟悉的題材，摹寫深刻，字句通順，脈絡分明，篇幅完整，即不難獲致高分。至於判斷正確字形，或運用辭采等文學技能，就必須在平時閱讀中累積、培養了。（作者為本中心國文科研究員）

註1 據教育部國語推行委員會編錄之《常用國字辨似》指出：「省」有明白、察覺等意思；「醒」有睡醒、提醒等意思。「不省人事」指因昏迷而失去知覺，所以當用「省」而非「醒」。

# 我的數學甲非選擇題 得分子嗎？

■吳家怡

**編按：**今年指考成績單寄發後，有些考生來電詢問，我的數學甲考科非選擇題，答案明明正確，為什麼卻無法得到該題的滿分，甚至一分未得？針對此一疑問，本中心已於8月2日在網站上([www.ceec.edu.tw](http://www.ceec.edu.tw))說明考生無法得到分數的可能作答情形，本文則是在該基礎上，補充說明得到部分題分的可能情況，以及數學考科非選擇題給分的大原則，希望能藉此進一步廓清部分考生的疑惑。

## 第一題題目：

若有  $\theta$  使下述方程組不只有一組解，求  $\sin \theta + \cos \theta$  的值。

$$\begin{cases} (1+\cos \theta)x - y = 0 \\ -x + (1+\sin \theta)y = 0 \end{cases}$$

本題的正確做法可分兩部分，第一部分是考生是否能正確列出關係式；第二部分是考生是否能正確地解出  $\sin \theta + \cos \theta = 1 \pm \sqrt{2}$ ，並排除不可能的答案。不少考生只能列出如  $\sin \theta + \cos \theta + \sin \theta \cos \theta = 0$  等正確的關係式，但卻無法求出正確答案；或未排除不可

能的答案，以上這些情形，均只能得到部份分數。

## 第二題題目：

設  $k$  為一常數。已知一拋物線通過點  $(2,0)$ ，且焦點為  $(1,2)$ ，準線為  $kx + y + 1 = 0$ ，求此拋物線頂點的坐標。

本題有各種不同的解法，都可以得到正確的頂點坐標  $(0, \frac{3}{2})$ 。除了少數特別的作法外，解法大致可分兩部分進行：第一部分先列出含  $k$  的關係式，並求出  $k$  值；第二部分求出頂點坐標。

第一部分的作法，多數考生是根據拋物線定義：拋物線上的點 $A(2,0)$ 到焦點 $F(1,2)$ ，與到準線 $L: kx+y+1=0$ 等距。因此得到

$$\frac{|2k+1|}{\sqrt{k^2+1}} = \sqrt{5} \text{，兩邊平方整理後，得到 } k^2 - 4k + 4 = 0$$

，解出重根 $k=2$ 。有些考生則是，說明準線必過點 $B(0,-1)$ ，又因線段 $AF=\sqrt{5}$ =線段 $AB$ ，所以準線為過 $B(0,-1)$ 與線段 $AB$ 垂直的直線，進而求得準線方程式為 $2x+y+1=0$ ，因此 $k=2$ 。第二部分可用各種不同方法，如一般直線方程式、參數式、向量等方法，求出頂點。

有部分考生，直接利用焦點 $F(1,2)$ 到準線的距離，與焦點到拋物線上的點之距離相等，得到  $\frac{|k+2+1|}{\sqrt{k^2+1}} = \sqrt{5}$ ，化簡後的方程式為

$2k^2 - 3k - 2 = 0$ ，解出二根： $k=2$ 或 $k=-\frac{1}{2}$ 。但是，拋物線的定義並不能保證「拋物線上的點到 $A(2,0)$ 焦點 $F(1,2)$ ，與焦點 $F(1,2)$ 到準線 $kx+y+1=0$ 等距」。雖然，此種方法進行中，

由 $k=2$ 的情形可得到正確頂點，但是用這種方法時，需要先證明線段 $AF$ 與過「 $A$ 垂直的線段」垂直，才能利用焦點到準線距離也是 $\sqrt{5}$ 繼續往下做。這些考生的答案最後雖然也可能得到 $(0, \frac{3}{2})$ ，但一開始對拋物線的概念引用錯誤，或直接用了未經證明的關係，因此無法得分。

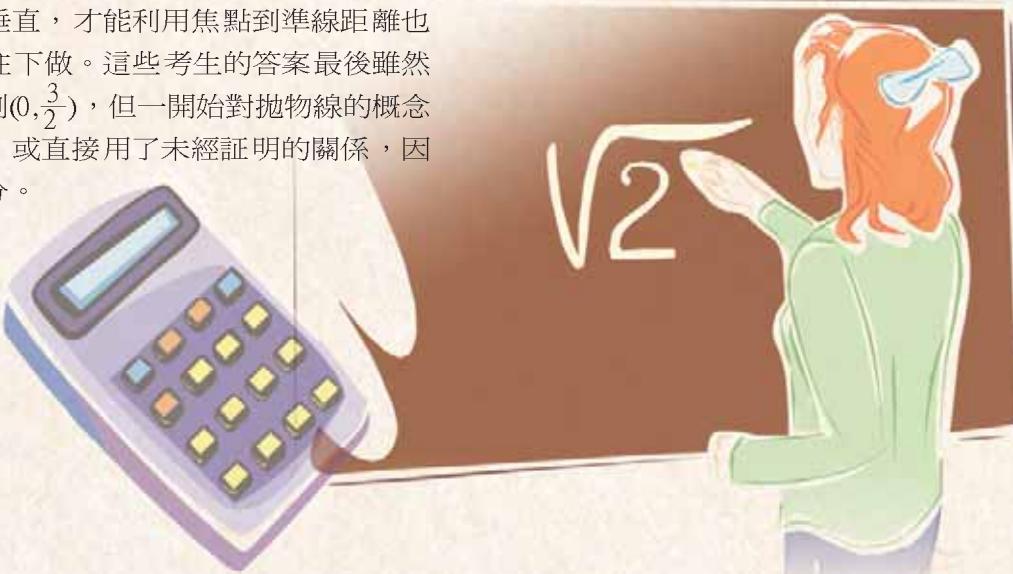
有些考生在解方程式或求頂點坐標時，省略計算過程，只寫出最後答案。如寫下

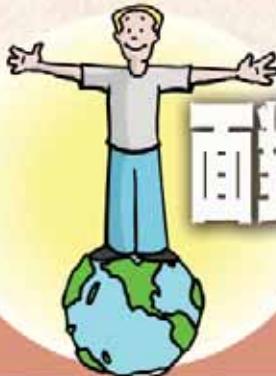
$$\frac{|2k+1|}{\sqrt{k^2+1}} = \sqrt{5} \text{ 後，不再整理就直接寫下 } k=2 \text{，}$$

從答案卷上無法看出是用 $k=2$ 代入或解方程式得到的；有些考生在得出準線方程式後，未求出對稱軸就直接寫出與對稱軸的交點，從答案卷上無法看出如何求出交點等。這些作法，都只能得到部分分數。

數學考科選擇題、選填題，與非選擇題的主要測驗目的不同。選擇題的目的，在評量考生是否能判斷所予選項是否正確，考生可用各種不同的方式判斷。選填題的目的，在評量考生是否能主動算出正確答案，只要答案正確，即可得到全部分數。但非選擇題主要評量學生是否能清楚表達推理過程，答題時應將推理或解題過程說明清楚，並得到正確答案，方可得到滿分。如果計算錯誤，則酌量給部分分數。如果答案對，但觀念錯誤，或過程不合理，則無法得到分數。

(作者為本中心數學科研究員)





# 面對多元入學方案的關鍵問題 如何建構與全球接軌的特色高中

■蕭詠太

## 壹、全球化時代正式來臨

時代的巨輪，已經邁入二十一世紀。在新的世紀裡，許多人都期待有一種嶄新思考和作為。

當你看到固網電視廣告，1秒鐘可以傳輸10年的華爾街日報檔案、1秒鐘可以傳輸12年的全世界音樂檔案，您會有何感受呢？世界真的變化速度太快了，超乎你我的想像。世界快速變化的原因，來自資訊科技的快速發展。PC與網路對人類最大的貢獻是，它們解放人類製造資訊的束縛，造成資訊大量被製造與流通，速度至為驚人。加州大學柏克萊分校提出的報告：最近三年，人類產生的原生資訊，比過去三十萬年內所產生的總和還多。目前全球儲存約120億GB的資訊，到2003年人類的資料將增長到570億GB，成長速度近5倍之多。甚至被稱為第四次工業革命的「奈米科技技術」也正在發展，您可以想像美國國會圖書館全部館藏訊息可以壓縮到約一塊方糖大小尺寸的器件中嗎？面對21世紀快速變化的世界，其實唯一不變的真理即是「變」。

2002年台灣正式加入WTO，代表全球化時代正式來臨，我們必須認知，地球村與國際化競爭已成為不可抗拒的趨勢，在我們跨入知識世紀的今天，「人力資產」將成為國

家的重要資源。為了因應全球的競爭，塑造「知識」利器，提昇國家整體競爭力，「教育」在一國之內所扮演的角色，更顯得重要，唯有提供高品質的教育服務才能面對這嚴峻的挑戰，這就是教育改革的原因之一。正因為台灣教育當局體認到全球現況，需建立全新的教育學習環境及觀念，因此國內的教育改革也正如火如荼展開，包括推動「創新教學、九年一貫」、「多元入學方案」、「經營多元智慧」等；所有教育改革目的，都是要創造一個更好的學習環境，來適應每個學生的個別差異，發揮潛能，培育出「與自己競爭和別人合作」的人才，如此，才得以站在世界的舞台上，並與全球接軌。

近日，「多元入學方案」引起社會大眾許多的關注，甚至質疑，這是改革過程中會面臨到的問題，沒有任何制度是十全十美，唯有透過大家集思廣益，結合產、官、學、研各界共同思考與面對，兼顧「多元、公平、簡單」的3項原則，3者間如何取得平衡點，將考驗著大家的智慧，而任何意見皆是可以被接納與傾聽，透過各界深度溝通獲得共識，這將是全民之福。因此，本文僅就本議題提出初步說明，以方便於公聽會與座談會中收集各方意見，並於彙整後提供給教育主管單位作為參考，以落實教育改革政策，提昇國家整體競爭力。

## 貳、從全球化的台灣定位談後期中等教育的發展－淺談「特色學校」的可能發展模式：

一、將學校視為「企業體」：教育改革是什麼？簡單而言就是提昇顧客滿意度，而如何「提供高品質服務」以提昇顧客滿意度，將是學校必須思考的方向；唯有將學校視為「企業體」來看，運用企業界「全面品質管理（TQM）」的管理思想和管理實踐，才能達到高品質教育服務；「全面品質管理（TQM）」應用於教育領域後，將強調視教育為「販賣無形商品」也是一種「服務」，將學生及其家長和社會視為「消費者」或「顧客」。全球競爭的趨勢，不但使各產業由賣方市場轉移到買方市場（顧客導向），加上網際網路運用使資訊、知識取得更加容易，以及「線上學習」、「電腦輔助教學」、「電子書包」等新型態學習方式出現，「科技」帶來教學與學習的重大改變，「學習」不再受時間及空間的限制，甚至「學校」也不再是唯一且最重要的教育機構。發展具「特色學校」是目前「高中職、五專多元入學方案」很重要的議題，因為目前大部分的高中職、五專特色不多，因學校過去並未運用企業界經營管理思維，所以缺乏「經營管理」、「行銷能力」、「組織變革」、「全球產業趨勢脈動的敏感度（註：1）」、「技職體系定位不明」、「三明治教學」以及「學

校同質性太高」，因這受限於現有學校的師資專業偏重在語文、數理、文史等方面，這些因素影響著各校特色的發展，所以學校要差異化將有如緣木求魚；當然現行的教育法令也都有檢討的必要，以及教師第二專長培養、引進全社會資源參與，唯有推動更多「特色學校」，「高中職、五專多元入學方案」才能更完善。總之，學校開始用服務業的方式來經營，追求顧客〈學生、家長、10年後的企業人力需求〉滿意，才能加速學校特色的發展。（註1：因應全球產業趨勢脈動，行政院目前正在推動的「六年國家總體建設計畫」，其中最受矚目的「兩兆雙星」，所謂的「兩兆雙星」，主要是由半導體相關產業、L C D 等彩色影像顯示產業、生物科技產業、以及數位內容產業等四大產業擔綱演出，政府宣示將之列為日後重點推動的核心優勢產業。）

二、以生涯規劃輔導發展的特色學校是可以與教育本質相輝映：目前高中職、五專幾乎以標榜升學為主要特色，都只是盲目的升學，大家照分數來排名，這就是拼「第一」的觀念來思考，是為人詬病的升學競賽－「傳統的升學輔導」。現在推動多元入學方案，即是要以推動「生涯規劃輔導」的概念為主軸，引導學生先接納自己的「唯一」、自然就是「第一」的觀點，讓每位學生可以從「自我察覺、探索自己的性向、興趣、職涯試探開始」，透過多元入學方案可

以讓學生適才適性發展、開發潛能、一枝草一點露、以達到天生我才必有用的教育目標，這是對全人教育理想的堅持，所以建構一所結合生涯規劃輔導的「特色學校」是可以與「教育本質（即是開展學生潛能、培養學生適應能力與改善生活環境的歷程）」相輝映。【特別推薦台北市開平高中（[www.kpvs.tp.edu.tw](http://www.kpvs.tp.edu.tw)）是值得瞭解的學校—開平以培育台灣青少年自我開展並與全球接軌為目的的人文理念特色高中且已推動12年。】

三、「特色學校」的可能發展模式：「特色學校」的建構有賴於全社會協助與督促，以下僅提供一個可能的學校特色發展模式作為參考，以方便各位先進提供寶貴的意見：如高中職、五專學校可以推動「生涯規劃輔導」為學校特色發展定位，並結合發展「重點學群」為核心學程，這就不是傳統升學輔導。具體作法可以參考「大學入學考試基金會」對國內各大學1000多個學系所劃分的學群分法，如「大眾傳播、文史哲、生命科學、地球環境、法政、社會心理、建築與設計、財經、教育、農林漁牧、管理、藝術、體育休閒等19學群規劃」，然後再做各校『S.W.O.T.分析』、結合大學、產業力量、當地社區資源、經營管理顧問公司等，學校成立課程發展委員會，並可以參考「九年一貫」的做法，各校有百分之二十的彈性課程，而高中職彈性課程至少不低於百分之四

十，審慎評估後再挑重點學群來發展核心學程、如『電子新貴、經營之神、比爾蓋茲、紅帽、奈米科技、英戴爾、TVBS、CNN、生物科技等』。

四、多元高中的發展：實施「創新教學、九年一貫」的第一屆國中生將於94年7月畢業，為因應3年後即將畢業的學生，所以要開始規劃未來高中職、五專課程，如何與九年一貫結合，以及高中職、五專之教師也須開始瞭解九年一貫課程內涵是什麼？中華民國教育改革協會理事長丁志仁表示，後期中等教育的發展，多元高中是難免要走的一條路，皆要選擇自己的核心領域來發展多元特色，隨著各樣的「學程組合」不同，會有數理型、人文型、藝術型、體育型或科技型高中等。各校學程不同，所開的課程，若無法滿足學生的需求，可以朝建立「共聘制度」發展，數個學校合聘一位專業教師；也可以讓學生在大學區內跨校選修，甚至結合線上學習，但這些制度都需再進一步規劃，以符合學生實際的需求。

最後，教育改革並非僅是部份人士的責任，而是需要全體國人凝聚共識，共同努力推動，如此才能夠真正落實教育的理念，讓「行行」都能出「狀元」！期望藉由本次研討會，早日塑造出優質的教育學習環境，讓未來的每一代學子，都能快樂的自主學習，充滿自信的站在世界的舞台上。

（作者為台北市教育會理事）

# 談考前考後的 焦慮現象

■李光倫

考季過去了，身為一個剛剛體驗過大考的學生，很想跟同學們談談彼時震憾的感受，俾使尚要面對更大挑戰的朋友們、或即將踏上這條崑崙道的學弟妹，能藉這一點點微薄的經驗，對自己的心理變化有所瞭解及準備，以便當這些震憾到來時，不至於造成讓我們傷心的後果。

首先須強調的是，焦慮萬萬不是病理症候，它是一種「現象」，是心理對外界的反應之一，更不是突如其來的。由此我們針對「現象」下手，不僅關心它是怎麼來的，更要留意它指向什麼「目標」。一切的心理活動皆有造成它的「過去」，且有此人下意識早已決定，欲以心理活動來完成的「未來」。故我們觀察每一種考試造成的焦慮現象，須注意的是這些心理活動的背後究竟是欲把本人帶往什麼樣的方向。明白自己下意識的企圖後，要克制住焦慮也就容易得多了，這是我所體會到的。

對於一個即將赴考，或考後面對茫茫未來的學子而言，「心理」會作出什麼樣的企畫呢？較常見的，就是顯露出自身的「無力」。無可免的，一般人或多或少皆有渴望雙親溺愛的本性(一部份的意義來說即「自卑



感」)。在孩提時，我們學得了只要表現得軟弱無力，雙親就會在我們身旁並加以溺愛。這種狡猾(wicked)的舉動在成年後隱入了下意識，故當我們面對艱難時，這類為了「讓自己軟弱」的活動便藉著心理活動，若隱若現的表達出來。

這類耗弱自己的舉動往往讓我們驚訝，有時連當事人都不明白這些活動為的是耗弱自己。就我所知，其類如異常多的性衝動；對金錢、體力刻意的，且無目的的揮霍。此類明顯是自殘行為(「讓自己軟弱」)，也是我們常說「焦慮」會表現出的行為。性活動是斷乎殘傷元神精力的，至於對金錢的揮霍(包括常弄丟東西，刻意要買新的)、及對體力的揮霍(常覺蠢蠢欲動，或咬筆咬指甲等不斷重覆的小動作)自不必贅爾。

另一類，是直接自身體發出，而不假道外在計畫的。此類較近於神經性的徵候，如對某人或某些人突然的敵意、不明原因的疼痛等。神經活動的確實狀況我們迄今還不清楚，但可確定是如交感神經、腎上腺等的運作是與情緒相連的。這些徵候仍指向同一目標：讓自己有藉口表現得虛弱、無力。我聽說過一則軼事，一個高中學生在大考前夕，

突然對某個政治人物產生異常的敵意，他的情緒無法容忍該政治人物出現在任何媒體上——若是批評，他便高興得喋喋不休；反之則心情煩亂不堪。他把時間花費在空想上，而這些時間都是他該讀書的時間。不久，他說「不要談論新聞，否則我無法讀書！」，

但他自己卻極其挑剔的「找出」家人干擾他的證據。他人對他的行動先是驚訝，後是膩煩——他幾乎無時無刻的不在陳述他如何無法唸書。可以預見，數月後他進的不是大學，而是療養院了。像這類較難以自抑的心理活動，若不及早查出病根很容易惡化為神經症。防治的方法，建議有適時的放鬆及自省，並視情況尋找良好的醫師諮詢。

在此二類外，尚有純粹心理或思維上的焦慮現象，包括在考試後才祈禱考卷能多「長出」幾分；或因為對未來不斷作計畫而失眠，且這些計畫只是一而再、再而三的重覆而已。該類當事人的心理蓄意偏向錯亂的因果觀念——他們不在考前用功，而在考後祈禱；不去面對未來，而用空想架構遠景。這些還算輕微的小毛病，但若當事人因此精神渙散，就不得不嚴重視之了。心理研究做的是告訴人什麼是正確的，什麼是當事人欲完成一個自私的目標而犯的錯誤，希望諸位同學能常以此自鑑。

以上所舉的例子包含了考前與考後。然而單就考後、等待放榜這段期間而言，同學常碰到的問題可能是感到前景蒼茫一片，或不可自抑地一直對未來作一些雜亂無章的、前後不連貫的計畫。誠然，要克服此類情緒最重要的是自省的功夫，時時關切自己，反省出哪些行為是於事無補的、或哪些情緒是

為了讓你表現得軟弱無力、渴望依賴？我自己有一點小心得，希望分享給大家：切勿把「夢想」看成是欲征服的敵人，而要視其為一位策勵你前進的朋友。你若是個成功的人，成功必與你並肩作戰，而不是要被你征服。

平時克服焦慮的方法，如同心裡方面的學者常告訴我們的，就是放鬆(relax)而已。放鬆的有效作法因人而異，在此我想提供一個我知道的：考期通常在夏季舉行，這段時間天氣燥熱，若再加上心情上的不安定，很容易造成頸脖、背部蒸溼發癢，以及手腳蠢蠢欲動，無法安寧；要是再連帶用眼過度、眼球乾澀，簡直不下人間修羅！這時不彷接一臉盆涼水，閉氣將臉部埋入水中，直到無法忍受時再抬起，如此六七次，直到氣息與心跳都達到一個和諧的韻律為止。因臉及上頸部的感覺與體內溫度調控有關，完成上述動作時，應可感到體內燥熱化成一股氣散去。以上方法同樣為速讀訓練師王孟石先生所引介，若在眼睛不是太疲勞時，可以嘗試在水中張開眼睛並轉動，長期的練習有助於眼珠肌肉的彈性並提升閱讀理解的效率。

焦慮的心理與生理，是我們一生或多或少會體驗到的。在面對焦慮時，千萬不可自暴自棄的認定「我得一種病了」，這反而是助長了「所以我很虛弱需要扶持」這種不正常的下意識企圖。此時除了借助外在的放鬆與內在的自省外，適時讓雙親、師長瞭解你的狀況，或諮詢有醫療經驗的心理學者，就我所知，這樣方是一勞永逸的作法。

(作者為台南一中校友)