



大陸教育部考試中心參訪零拾

■ 曾佩芬

二〇〇四年十月廿四日清晨，霏霏細雨溫柔地籠罩著北台灣，我懷著一顆充滿期待、嚮往、忐忑各種複雜情緒的心，踏著惻惻輕寒的空氣，展開長達十二天的參訪之旅。細數兩岸考試中心互訪交流的經驗，至今已經是第八次。每年一度，或大陸考試中心訪台，或本中心組團前往取經。這一次，我有幸也能加入參訪的隊伍，親身接觸、訪問對岸同仁從事考試工作的經驗，了解他們開拓與前進的腳步。

抵達北京，已是下午四點鐘了，機場裡萬頭攢動，盡是高大身材與陌生臉孔，在外觀上，果然已能判分北人與南人之異，遑論耳畔充盈著那樣爽朗、明快的話語和旋律。步出機場，北京那晴朗高遠的天空下，撲面而來的卻是初冬冷冽的寒風，知道入夜後還要冷，心想氣溫的考驗將遠甚於民情水土的適應問題。

「海峽兩岸教育考試研討會」

十月廿五日，由大陸考試中心主辦，在北京新大都飯店舉行「2004年海峽兩岸教育考試研討會」。本中心的代表分別報告「命題理念與實際——以學科能力測驗國文考科非選擇題暨指定科目考試數學甲與數學乙為例」、「網路報名工作暨電腦語音系統」。報告內容皆是本中心在學測或指考上累積的經驗或發明，本文以參訪心得為旨，此處稍惜筆墨。

大陸考試中心亦安排了兩場報告，分別為「社會考試的發展」及「考試中心組織機構建

設」。所謂的社會考試，是指面向社會的非學歷證書考試，從一九九四年開始建立第一個社會考試項目至今，已增長為十幾項，並且成為大陸考試中心業務的重要支柱。報告指出，「社會考試分為兩類：其一是通用類的非學歷證書考試，如全國計算機等級考試(NCRE)、全國英語等級考試(PETS)等，這類項目完全由大陸考試中心獨立開發，具有證書適用面寬、考生人數多、考試規模大等特點；另一種是行業類的非學歷證書考試項目，如餐飲業職業經理人資格證書考試、全國外語翻譯證書考試等，這類項目主要配合行業需求，項目的設計與行業共同進行，重點考慮行業的需要和崗位的用人標準，充分體現其職業特點。另外，行業證書考試中有一個普遍的特點是在建立非學歷證書考試的同時，又在自學考試中建立了相關的學歷教育專業，在課程上相互銜接，即非學歷證書課程考試通過後可以頂替自學考試的相應課程和學分，即雙證書考試，學歷與非學歷之間資源優勢互補，拓展考試功效。」¹





國際交流

除了社會考試外，大陸考試中心並且辦理許多海外考試，如TOFEL、GRE、GMAT、TSE、日本語能力測試、德福考試、劍橋商務英語證書考試(BEC)、MSE劍橋普通英語證書考試系列、劍橋辦公管理國際證書考試、國際職業資格證書考試(LCCIEB)、國際護士考試(CGFNS)、韓國語考試。

在台灣，上列各項性質的考試是分由不同機構舉辦，本中心只負責與升大學有關的考試業務；而大陸教育部考試中心辦理考試，在性質上幾乎沒有局限，不但由於托福、或自學考試²，都是中心前身機構的業務，因此順理成章地承接辦理，並且因為辦理高校入學考試、高教自學考試，已在各省、市、縣都設有考點，考試網路非常發達，所以能承接更多考試。可以說，任何欲在大陸推行施辦的新考試，都會優先委託考試中心辦理。

由於大陸考試中心的業務逐年增多，從1987年成立以來，在機構的組織、人力資源配置、薪酬管理等方面，也分為四個階段，逐步調整。此即第二場報告主題「考試中心組織機構建設」，主講人作了極為詳細的說明。³

電腦螢幕閱卷

此次參訪，對於大陸各省正陸續拓展實行的網上閱卷(即電腦螢幕閱卷)也聆益頗多。高考(「普通高等學校招生全國統一考試」的簡稱)是大陸考試中心的重要業務，幾可以「招

牌」名之，因此雖非中心營運的財源，但仍非常重視。網上閱卷系統的主要設計(畫面、程式)是由考試中心內部人員所開發，配合生產設備的廠家則有許多。這套由大陸考試中心所開發使用的網上閱卷系統，一不省錢(設備昂貴)、二不省人力(掃描、閱卷所需工作人員數量不變)，但仍全力發展，並已有遼寧、湖北、雲南三省全科採用(其他各省是部分科目)，而未來將有更多省份會全科實施。

大陸考試中心所以這樣傾全力投注於網上閱卷的研發與實務工作，主要是著眼於幾項紙筆閱卷所不及的優點。首先，網上閱卷可在定點將所有試卷掃描入資料庫，解決以往大量試卷運送的不便；其次，紙筆閱卷只能登錄大題分或總分，而網上閱卷則可記錄整個閱卷過程，即使如作文題分項給分(內容、語言、結構等)的各項分數都能記錄，因此更便於細部的觀察或統計(如某校學生作文表現傾向)，提供教育或研究參考。除此之外，比起紙筆閱卷，網上閱卷還能發揮監控功能，如計算評分員給分的標準差、或10天內一語文科閱卷天數為十天—使之重複評閱自己已評過的卷子(並且的確發現在60分內有差及四、五十分的人)，這些監控功能使考試中心得以儘速發現評分員的問題，給予勸告，或請之離席。⁴最後，網上閱卷制度還可以真正落實隨機給卷，使閱卷的各項統計值具有更客觀的基礎。

場地方面，由於網上閱卷動員的評分員人

1李光明(2004)，〈社會考試的發展〉，收入《2004海峽兩岸教育考試研討會資料彙編》。

2自學考試具有特殊的歷史背景，主要對象是在文化大革命期間失學的青年，他們可以利用這個考試補足學位。考生必須在八年之內考完所有的學分，然後通過答辯考試，得到學位。除了文革期間的失學青年外，某些在投入職場後，擬修習第二專長的人，也可以透過這個考試達成目標。此次帶領我們參訪山東的導遊，現年23歲，原專長為計算機，後來改學導遊，非常稱職，但目前有再轉行的打算，開始報名法律自學考試。



數與紙筆閱卷無異，每科都有百來位(部分為高中老師，但建立利益迴避原則，且各省人數不一)，因此閱卷時須向大學租借機房，使全數評分員得同時上機，並且該省實行網上閱卷的所有科目，皆同時上機。大陸高考的閱卷費用是按天數計算，因此評分員的閱卷量每天有固定配額，並限制須改完當天的份量。至於分題閱卷、或不同科目的閱卷份數及費用，皆依題型、科目的難度而有完整的規畫，不致產生評分員工作量不均或閱卷費不公平的問題。

評分員的產生是由大學各系推薦，再由各省考辦根據資料進行篩選，而人員流動率不大，每年的評分員大部分相同。藉由網上閱卷的實施，大陸高考閱卷得以分人分題評閱，在正式閱卷前，評分員必須經過培訓(類似本中心「評分標準訂定會議」至「試閱會議」的過程)，培訓結果良好者，可以評閱主觀題，若培訓結果不佳，則評閱客觀非選擇題。為了工作量與閱卷費的公平性，主觀題每人單日份數較少，客觀題則較多。

網上閱卷採用二閱制，計算二閱的平均以為考生得分。但若兩閱之差超過一定範圍，便須進行第三閱，取三閱中最接近的兩者平均為得分。如果三閱間甚有爭議，則有第四閱，並逕以第四閱的成績決定分數。但真正需要第四閱的份數極少。

有關大陸高考命題的幾點了解

1. 命題方式

此次參訪，由於是第八度的交流，對於正

式考試的命題方式及相關問題，兩岸考試中心彼此已有基本的了解，因此不再進行系統性的介紹。但參訪的團員多是初履斯土，對於大陸高考的命題及試務，仍抱持濃厚的好奇心，透過參訪途中幾場非正式的談話，而有機會獲得個人粗淺的認識。在大陸考試中心裡，與本中心研究員一職角色相似的是學科祕書，但兩者工作性質有某些大相逕庭之處，如大陸的學科祕書會參與實際的命題工作，根據各種考試的性質，學科祕書的人數也不盡相同；而本中心的學科研究員除國文、英文、數學三科編制二名外，其餘科目各一名，且均不涉入正式的命題工作。大陸高考目前採闖外命題方式，但視科目需要，有些學科祕書會在早期階段入闖一個月，與命題老師共同處理命題事宜。而凡有接觸題目之機會者，一律須簽署保密協定。

關於題庫命題的想法，也是本次參訪成員極感興趣的話題。根據了解，高考目前之所以未設題庫，主要是因為大陸高中課程標準經常變動，但由於目前課程標準已開始預備固定，因此高考未來亦擬朝題庫命題的方向發展。至於PETS(全國英語等級考試)，或某些社會考試，由於沒有課程標準的問題，故已採用題庫或卷庫的命題方式。在大陸建置題庫的經驗上，認為第一年的工作是最重要的，必須先找錨卷、錨題以定出標準，繼而年年進行預試、或以正式考試結果作為比較。每次考後，試題會嚴格回收，故考過的試題仍然可以是未來某年的正式試題。另外，採用題庫命題，可事先完成當年甚至未來幾年的試卷，如此即使學科

3詳見周建平(2004)，〈教育部考試中心組織機構建設情況簡介〉，收入《2004海峽兩岸教育考試研討會資料彙編》。

4據聞曾在網上閱卷進行中，發現某位任教於大學的評分員總是評以安全分數，調查後發現該評分員同時兼具記者身分，參加閱卷是為了瞭解網上閱卷的情形，便取消其閱卷資格。



國際交流

秘書有出國的規畫，也不致因考試時間表而受影響。但建置題庫，須投入相當多的人力與物力，以PETS而言，單是學科秘書即有八位。

特別再值得一提的是，2004年的大陸高考，首次有11個省市自主命題，在2005年以後，自主命題的省市將會更多，如此次參訪行程重點之一的山東省，明年也將自行命製語文科試題。各省自主命題已是未來的趨勢，可以預知，雖然教育部考試中心所頒布的考試大綱即是各省所命試題的統一標準，但其實際的命題可能未來終將以無力自主命題的省份為對象。

2·選擇題佔分比例調降

近年大陸高考各科的選擇題佔分調降幅度較大，以語文科為例，2004年語文科總分150分，選擇題僅佔42分，作文題佔60分，而其餘佔分是較客觀的非選擇題。據知2005年以後，選擇題佔分將再減少，而所以如此調整，其主因在於社會上反對選擇題的聲浪甚大，且考試中心內部分人士亦認為選擇題所考的能力多屬於記憶理解層次，難以評量高層次思考。

其實，語文科的選擇題佔分比例若再調降，勢必影響某些基礎語文能力的評量。就本中心學科能力測驗國文考科而言，向來覺得50%的選擇題不足以測驗長文閱讀能力及較周延的內容，而亟思語文表達能力獨立測驗的相關問題。大陸高考語文考科則將評量重心轉移至非選擇題，選擇題的佔分將更低於28%，反對意見雖然存在，但顯見社會壓力與形勢確實牽動著考試的改變。

關於大陸高考的社會意見，其回饋途徑除

了試題評價會固定收集訊息外，考試中心本身亦實行計畫性的意見調查。目前許多省份的考辦都會進行考生、教師、大學各方面的問卷調查，透過各種細心的設計，問卷回收率極高，如考生問卷是利用考生回校領取表單的機會作現場調查。這種積極收集社會意見的態度與方式，值得本中心取法。

3·試題分析

試題分析方面，兩岸的做法頗為類似，大陸學科秘書在高考之後，必須依照一定的格式撰寫試題分析，而例行統計部分則由信息處的同仁負責，年年進行，因此歷年的考試結果有相同的比較基礎。這樣的過程，與本中心由資管處同仁與研發處各科研究員負責每次考後的試題分析相同，而若干例行統計的項目如通過率、鑑別度等等，兩岸也頗為一致。值得一提的是，大陸考試中心科研處的同仁不定期幾年，也會進行結構方程、DIF等研究。

時間如流，以為漫長的旅程匆匆即逝，返台時，我帶回了超乎想像的強烈衝擊感、昂揚的壯志，以及因南北溫差而造成的病體。精神的行囊極為豐碩，充滿了喜悅、感激與回憶。大陸地廣人稠，考生既眾，從事考試工作的同仁亦多，他們孜孜不倦地在這條路上努力開闢、耕耘，其辛苦的軌跡歷歷，值得我們效法、借鑑，並互相勉勵。

（作者為本中心研究人員）